

1. Objet

La présente plateforme **krimedik.com** propose un service de **courtage et livraison** de produits de consommation et de pharmacie **sans ordonnance**, achetés dans des commerces et pharmacies autorisés, pour le compte de ses utilisateurs.

2. Nature du service

- **krimedik.com** n'est **pas un fournisseur de produits de santé**.
- **krimedik.com** agit uniquement comme **intermédiaire** pour faciliter l'achat et la livraison des produits demandés par le client.
- Le vendeur légal des produits demeure la **pharmacie ou le commerce partenaire**.

3. Produits concernés

- Produits de consommation courante disponibles sans ordonnance : préservatifs, tests de grossesse, vitamines, compléments alimentaires, analgésiques de base, dispositifs médicaux, objets érotiques, aphrodisiaques, pilules contraceptives et lubrifiants.
- Les produits nécessitant une ordonnance **ne sont pas couverts** par le service.

4. Commandes et paiements

- Le client passe commande via la plateforme, application mobile, appel ou message.
- Le prix total inclut :
 - le coût des produits facturés par la pharmacie le reçu original faisant foi,
 - les frais de service fixé de façon forfaitaire lors de la commande,
 - et les frais de livraison, variable selon la distance et le livreur sollicité.
- Le paiement est effectué via **mobile money et carte visa**.

5. Responsabilités

- La responsabilité de **krimedik.com** se limite à la **bonne exécution du service de courtage et livraison**.
- La qualité, la conformité et la sécurité des produits relèvent de la **pharmacie ou du fabricant**.
- **krimedik.com** ne fournit aucune garantie médicale et n'offre pas de conseil pharmaceutique. **Chaque client passe commande en admettant être entièrement informé sur le produit qu'il achète et assume l'entière responsabilité des conséquences de l'utilisation dudit produit.**

6. Conditions d'utilisation

- Le client doit avoir **18 ans ou plus**.
- L'utilisation abusive du service (ex. tentative d'obtenir des produits sur ordonnance via la plateforme) entraînera une suspension immédiate du compte.

7. Confidentialité et données

- Les données personnelles sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et ne sont pas revendues à des tiers.

8. Limitation de responsabilité

- En aucun cas **krimedik.com** ne pourra être tenu responsable de dommages indirects liés à l'utilisation des produits.

9. Protection des données personnelles

Collecte et traitement des données

Le site **krimedik.com** s'engage à respecter la confidentialité et la protection des données à caractère personnel de ses utilisateurs, conformément aux lois en vigueur sur la protection des données (législation locale applicable).

Les informations collectées (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, informations de commande, etc.) sont uniquement utilisées dans le cadre de la gestion des commandes, du suivi de la relation client, et, le cas échéant, de l'envoi d'offres personnalisées après accord préalable de l'utilisateur.

Droits des utilisateurs

Conformément à la législation applicable, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés à tout moment en adressant une demande à : datasprotection@krimedik.com.

Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus, et ne sont jamais revendues à des tiers sans consentement explicite de l'utilisateur.

10. Sécurité et chiffrement SSL

Sécurisation des données

Le site **krimedik.com** utilise des technologies de sécurité reconnues afin d'assurer la confidentialité des échanges et la protection des données.

Toutes les informations transmises par l'utilisateur (données personnelles, informations de paiement, etc.) sont protégées par un protocole de chiffrement SSL (Secure Socket Layer) qui garantit la confidentialité et l'intégrité des données échangées entre l'ordinateur ou le mobile de l'utilisateur et nos serveurs.

Mesures techniques et organisationnelles

Nous mettons en place des mesures techniques (firewalls, sécurisation des serveurs, surveillance réseau, tests réguliers) et organisationnelles (accès restreint aux données, sensibilisation du personnel) pour prévenir tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation des données personnelles.

11. Cookies et traceurs

Le site **krimedik.com** utilise des cookies et autres traceurs pour améliorer l'expérience utilisateur, mesurer l'audience et proposer des contenus personnalisés. Lors de la première connexion, l'utilisateur est informé de l'utilisation des cookies et peut accepter ou refuser leur dépôt. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site ne peuvent être désactivés.

12. Paiements sécurisés

Les transactions de paiement (mobile money et carte Visa.) sont traitées par des prestataires de services de paiement agréés et certifiés, qui assurent la sécurité et la confidentialité des données bancaires transmises.

krimedik.com ne stocke aucune donnée de carte bancaire sur ses serveurs.

13. En cas de litige

En cas de litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes Conditions Générales, les parties s'engagent à rechercher en priorité une solution amiable.

À défaut de règlement amiable dans un délai de trente (30) jours à compter de la notification écrite du différend par l'une des parties, le litige sera soumis à une procédure de **médiation** conduite conformément aux règles en vigueur en République de Côte d'Ivoire.

Si la médiation échoue, compétence exclusive est attribuée aux **tribunaux compétents de la République de Côte d'Ivoire**, et le droit applicable est le droit ivoirien.

Mise à jour le : 03 octobre 2025

Cette version annule et remplace toutes les versions précédentes.